

# Súmate a la transformación digital hoy

VCA Perú



CONVERSACIÓN OMNICAL - INTELIGENCIA ARTIFICIAL - CHATBOTS - CLOUD SERVICES - GESTIÓN DE ACTIVOS

# Nosotros

**+16**  
AÑOS

Implementando **soluciones de gestión de activos** y servicios.

**+6**  
AÑOS

Siendo parte del proceso de **transformación digital de las empresas.**

**+4**  
AÑOS

Creando **soluciones de innovación disruptiva.**



Somos un equipo de más de **30 profesionales expertos** en el área de tecnología.





# Cientes

Claro

bitel

entel

enel

movistar



FORTE  
CUSTOMER EXPERIENCE & BPO

ANAFRIA



Pandero  
Bienvenido a lo posible

Abbott

Bacrus

BARRICK

CmBrando  
Juntos

kallpa

Softys

lucero  
modernidad a tu alcance



# Líneas de negocio

## Conversación Omnicanal

**ZYXME Conversations** es una plataforma que te permite integrar las redes sociales y apps de mensajería de tu negocio en un solo lugar. Gestionas tus conversaciones como tickets.

## Inteligencia Artificial

Integra servicios cognitivos, desde la plataforma **IBM Watson**, para el desarrollo de productos y soluciones enriquecidas con el uso de inteligencia artificial.

## ChatBots

Cree **asistentes virtuales inteligentes** para tus páginas web, Facebook, Messenger, WhatsApp, Telegram y cualquier otra aplicación de mensajería.

## Cloud Services

Ofrecemos acceso, consultoría y desarrollo en la nube; siendo nuestro mayor aliado **IBM Cloud**.

## Gestión de Activos

Consolida soluciones puntuales para la gestión de activos empresariales y servicios en una única fuente de datos para la toma de decisiones con **IBM Maximo Asset Management**.



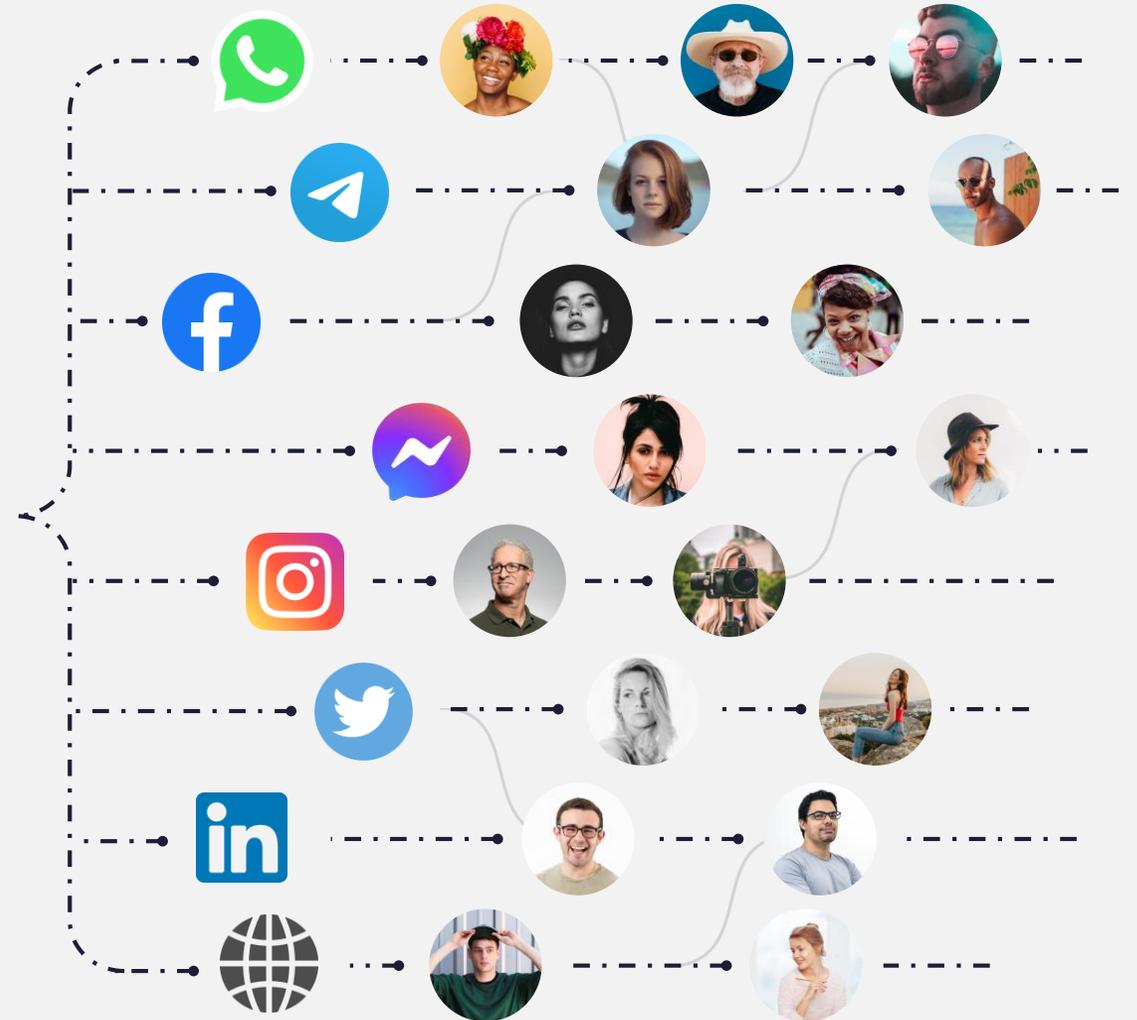
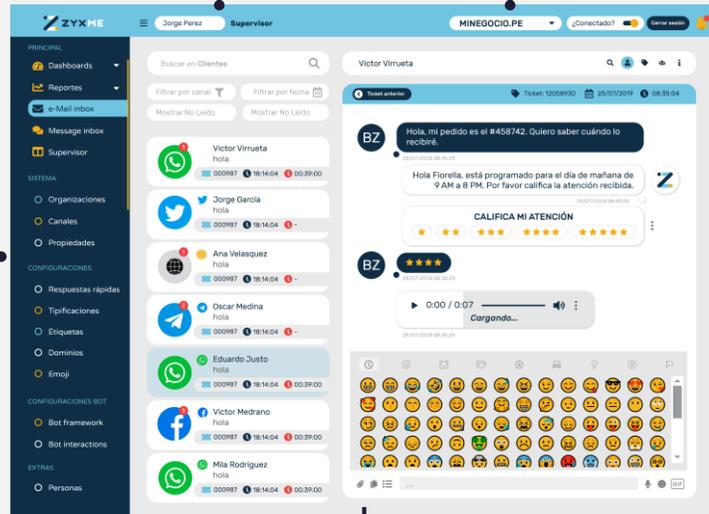
# Conversación Omnicanal

Hemos creado una plataforma de gestión de conversaciones: **ZYXME Conversations**, orientada a cubrir las necesidades de los clientes en cualquier proceso relacionado a la atención al cliente. Nuestra plataforma está integrada nativamente con los servicios de IA de **IBM Watson, Google IA y Microsoft Azure AI**.



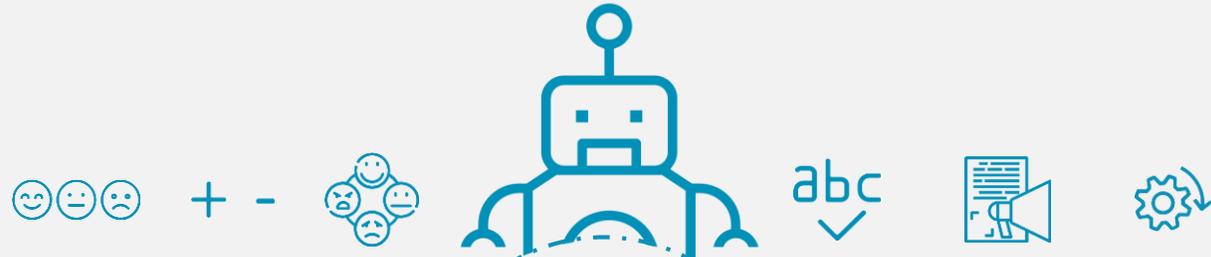


# ZYXME Conversations - Plataforma Omnicanal





# Procesamiento del mensaje



Recibe un mensaje



Envía una respuesta



# ChatBots

Implementando **ChatBots** mejoras la experiencia de tus clientes brindando atención 24/7, además tendrás la oportunidad de **captar clientes potenciales** y así obtener un mayor número de ventas. Integra chatbots en los principales canales de comunicación tales como **WhatsApp, Messenger, Facebook, ChatWeb** y muchos más. Te ayudamos a configurar diferentes tipos de chatbots de manera fácil y rápida, integrándose incluso con los sistemas de tu empresa.





# Beneficios



Escalamiento rápido y económico



Disponibilidad 24x7



Experiencia omnicanal



Reducción de los costos de operación



Tiempo de respuesta inmediato



La comunicación con el cliente será estándar



Permite la recolección de datos



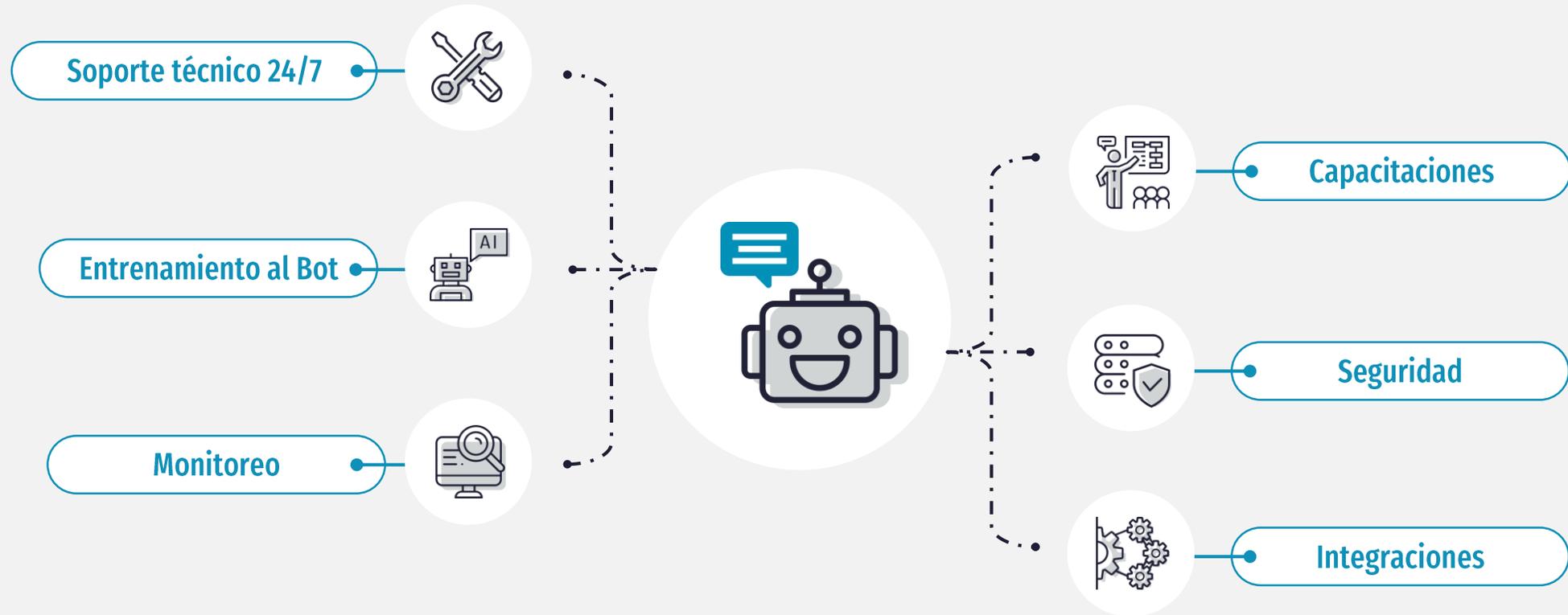
Sin problemas de disponibilidad de asesores



El servicio puede integrarse con otros sistemas para obtener información o crear registros



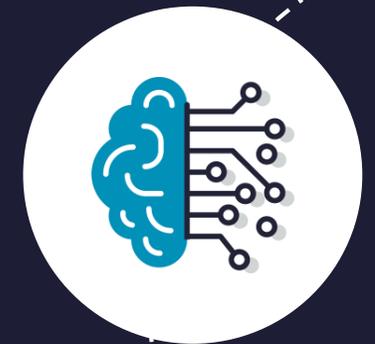
# Servicios integrados





# Inteligencia Artificial

**VCA Brain** es una plataforma de servicios de inteligencia artificial diseñada para proveer a nuestros clientes de capacidades cognitivas a sus soluciones nuevas o existentes. Nuestra plataforma de Inteligencia Artificial ofrece lo mejor de servicios IA como los de IBM Watson, Google Cloud, Microsoft, Amazon y otras. Todas optimizadas para su uso en diversas necesidades de negocio.





# Soluciones cognitivas (IA)

Integra servicios cognitivos, desde la plataforma IBM Watson, para el desarrollo de productos y soluciones enriquecidas con el uso de Inteligencia Artificial.

## Entienden

Los sistemas cognitivos entienden imágenes, lenguaje y otros datos no estructurados, de la misma manera en que los humanos lo hacen.

## Aprenden

Con cada dato, interacción y resultado, pueden desarrollar y afinar su nivel de experiencia. Nunca dejan de aprender.

## Razonan

Pueden razonar, elaborar conceptos alternativos, formar hipótesis, inferir y extraer ideas.

## Interactúan

Con habilidades para ver, hablar y escuchar, los sistemas cognitivos interactúan con los humanos de una forma natural.



Salud



Educación



Retail



Servicios



# Servicios de Inteligencia Artificial



## ZYXME Maps

Permite la identificación y conversión de direcciones en coordenadas geográficas.



## ZYXME Vision

Es un servicio que permite el análisis de imágenes y video.



## ZYXME Conversation Assistant

Servicio de conversación basado en IA.



## ZYXME Classifier

Se encarga de la clasificación de texto en contenido no estructurado.



## ZYXME Sentiment Analyzer

Realiza el análisis de sentimiento de textos específicos.



## ZYXME Emotion Analyzer

Permite identificar las emociones presentes en un texto: molestia, tristeza, alegría, temor, disgusto.



## ZYXME Keywords Analyzer

Permite detectar el contenido más relevante dentro de un texto de manera inmediata.



## ZYXME Entities Analyzer

Encuentra entidades relevantes dentro de un documento o texto.



## ZYXME Tone Analyzer

Permite la detección de diversos tonos expresados en determinado texto.



## ZYXME Translator

Permite traducir texto de un idioma a otro en un contexto general.



## ZYXME STT

Permite la transcripción de voz a texto en tiempo real de hasta 7 idiomas.



## ZYXME TTS

Permite la síntesis de voz para diversos idiomas. Contamos con un catálogo de voces disponible con un sonido natural.



## ZYXME Personality Profiler

Permite detectar las características más importantes de la personalidad del cliente.



# Gestión de Activos

**IBM Maximo Asset Management** ofrece un enfoque modular para la gestión de activos empresariales que centraliza los procesos para el mantenimiento predictivo y la confiabilidad. Al consolidar los datos de diferentes fuentes, las empresas pueden obtener visibilidad en tiempo real del estado de sus activos. Es la solución ideal que **posee una arquitectura flexible, entendible y de alto desempeño**, con el único objetivo de encontrar la excelencia operacional de su organización.





# IBM Maximo Asset Management

- » La plataforma EAM Maximo **soporta todo tipo de activos.**
- » **Consolida soluciones puntuales** para la gestión de activos empresariales y servicios en una única fuente de datos para la toma de decisiones.
- » **Altamente configurable** para cumplir con los requerimientos del negocio (modificación de flujos, pantallas, reportes, etc.)
- » **Indicadores clave de rendimiento (KPI)** definidos por el usuario y Analítica.
- » **Compatibilidad con varios idiomas y monedas**, permitiendo implementaciones globales.
- » Framework de **integración robusto.**
- » Disponible en **SaaS.**



**IBM**  
maximo®

The IBM Maximo logo is displayed inside a white circle. The word "IBM" is in its characteristic blue and white striped font, and "maximo" is in a black, lowercase, sans-serif font. A dashed line extends from the right side of the circle across the top of the slide.



# Beneficios

Mayor eficiencia y mejor capacidad para lograr estos objetivos.





# IBM Maximo Asset Management

The image shows two overlapping screenshots of the IBM Maximo interface. The top screenshot is for a 'Supervisor' user, displaying a dashboard with four main sections: 'Assign Unplanned Work (301)', 'Assign Planned Work (39)', 'Monitor Work (9)', and 'Close Work (13)'. Each section contains a list of work orders with details like location, asset, and priority. The bottom screenshot is for a 'Business Analyst' user, showing a dashboard with 'Data Set Library', 'Work Management' (including 'Overdue Work (Quantity)', 'Backlog Work (Qty)', and 'Waiting on Material Work (Quantity)'), and 'Schedule Management' (including 'Supplier Deliveries Not Completed to Plan' and 'Schedule Compliance').

Basado en roles

Indicadores

The image shows a 'Service Request' interface. At the top, it asks 'What is your issue?' and provides a search bar for 'Search service topics'. Below this, there are categories for 'Heating & Air' and 'Lighting'. The main part of the screen displays a list of 'Ongoing Requests (12)'. Two requests are visible: one with ID #4985 dated 5/2/2016 about a pipe leak, and another with ID #4142 dated 1/2/2016 about a broken projector. Each request entry includes a title, due date, location, and options to 'Cancel request', 'Expand', 'Show on map', 'Unsubscribe', and 'Minimize'. At the bottom, there are navigation buttons for 'Ongoing', 'Request', and 'History'.

Interactivo

Intuitivo



# Maximo Essentials

A lo largo de nuestra experiencia implementando proyectos IBM Maximo, hemos tomado sus principales componentes y creamos **Maximo Essentials**, una herramienta orientada al alcance de cualquier empresa, con **reportes, indicadores, centros de inicio y flujos de procesos personalizados** que tienen como principal objetivo ayudar a aquellos emprendedores a cuidar y mantener eso que con tanto esfuerzo han alcanzado.

- » Producto elaborado **con las mejores prácticas** de la industria.
- » Enfocado para empresas **en etapas de consolidación operativa**.
- » Solución enfocada, principalmente, **para el área de mantenimiento**.
- » **Bajo costo y rápida implementación**.
- » Enfocado a la estandarización de procesos con **soluciones sencillas pero efectivas**.
- » Permite **trazabilidad** y mantener evidencia en tiempo real de los resultados del negocio.

The logo for MAXIMO essentials, featuring the word "MAXIMO" in bold black uppercase letters above the word "essentials" in a blue lowercase sans-serif font. The logo is enclosed in a white circle with a dashed black border.

**MAXIMO**  
essentials



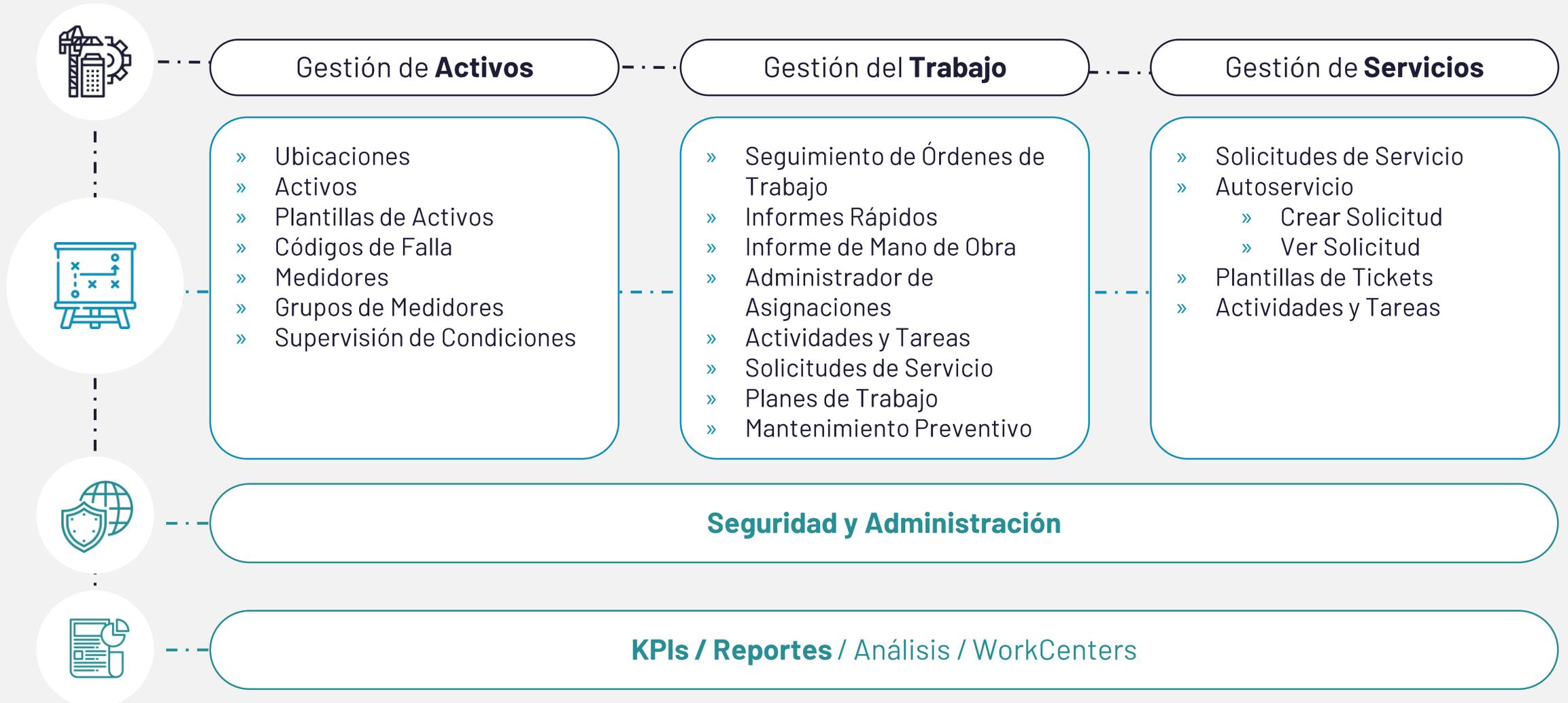
# Reportes e Indicadores Propuestos

- » Formato de la Orden de Trabajo
- » Plan de Mantenimiento
- » Cumplimiento de Programa de Mantenimiento
- » Indicadores de Mantenimiento
- » Análisis de Fallas de Equipos
- » Costos Planificados vs Costos Ejecutados
- » Backlog

**MAXIMO**  
*essentials*



# Aplicaciones



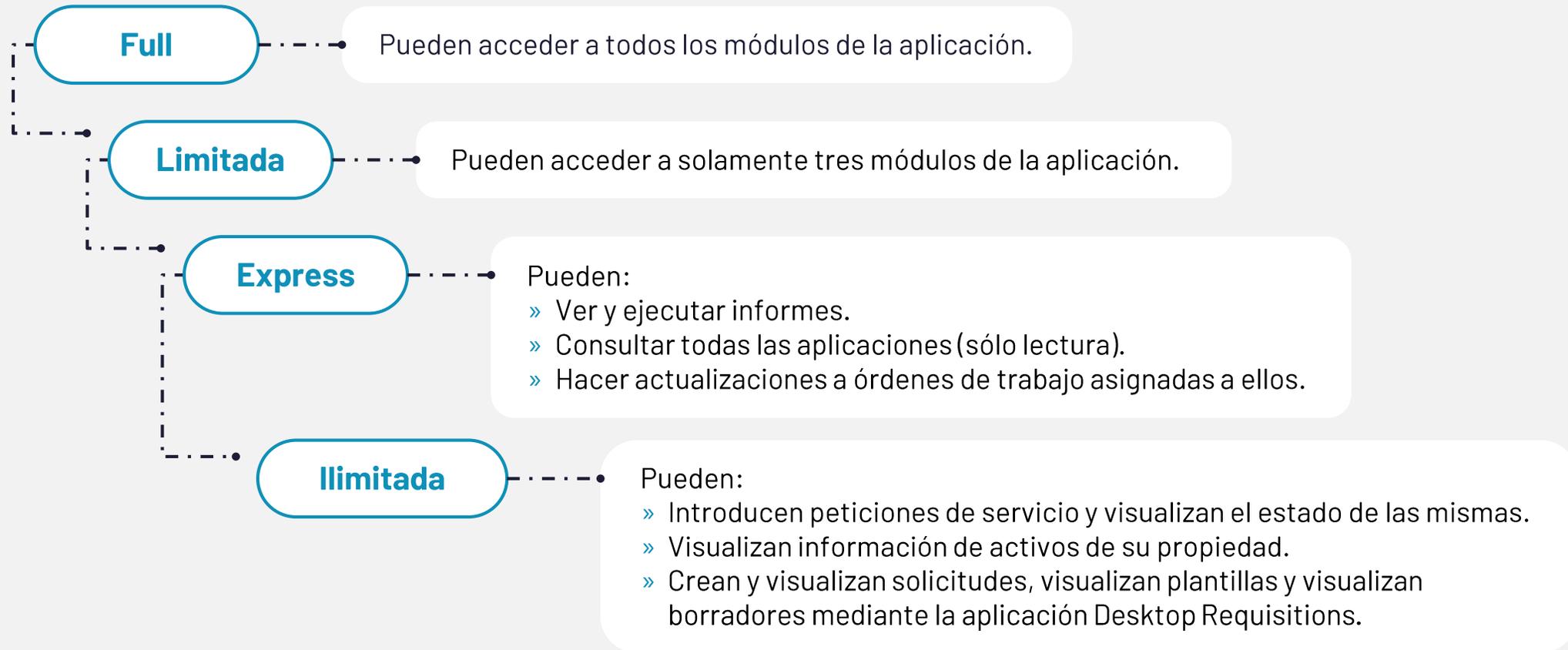


# Roles involucrados

	<b>Función</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Licenciamiento</b>
	<b>Jefe de mantenimiento</b>	Responsable de realizar el seguimiento a la ejecución de las órdenes y verificar resultados para la toma de decisiones.	<b>Express</b> (1 und.)
	<b>Planificador</b>	Responsable de generar el plan anual de mantenimiento, generar las órdenes de trabajo y planificar los trabajos para ejecutarlos (tareas, mano de obras y fechas).	<b>Full</b> (1 und.)
	<b>Supervisor</b>	Responsable de asignar el trabajo a los técnicos de mantenimiento, verificar la documentación de trabajo antes de cerrar la orden de trabajo y coordinar con el planificador para la ejecución de los trabajos.	<b>Limitada</b> (3 und.)
	<b>Técnico</b>	Responsable de ejecutar y documentar los trabajos de mantenimiento asignados por el supervisor.	<b>Express</b> (5 und.)
	<b>Operadores</b>	Responsable de generar avisos ante la identificación de una incidencia y generar tickets para solicitar algún recurso pendiente para la ejecución de un trabajo.	<b>Ilimitada - Free</b>



# Detalle del Licenciamiento





# Cloud Services

Ya sea que busque modernizar su infraestructura, acelerar el desarrollo de aplicaciones, mejorar la productividad y la colaboración, o administrar y optimizar sus datos, tenemos una solución que se adapta a las necesidades de su organización. **Somos socios estratégicos de los principales proveedores de nube.** Contamos con especialistas certificados que garantizarán en todo momento el camino hacia la adopción de la nube de manera transparente.





# Cloud Services

## Ofrecemos acceso, consultoría y desarrollo en la nube.

Te guiamos en el camino a la nube, ayudándote a definir las estrategias, herramientas y soluciones más adecuadas para satisfacer tus necesidades; siendo nuestro mayor aliado **IBM Cloud**.





# Entorno híbrido

Integración y gestión integral de nube híbrida.



**Eficiencia y productividad**

La nube híbrida permite **reducir costos y aumentar la productividad.**



**Negocios digitales**

La nube híbrida permite el **crecimiento del negocio.**



**Iniciativas de próxima generación**

La nube híbrida permite **disrupción.**

# Gracias.

---

tulio.ortiz@vcaperu.com

+ 51 948 924 444

[vcaperu.com](http://vcaperu.com)

[zyxme.com](http://zyxme.com)

